


بسمه تعالی

کاربرگ اطلاعات فردی و سوابق کاری، آموزشی و پژوهشی

۱- مشخصات فردی

|   |   |
|---|---|
|  | نام : ناصر  |
|   | نام خانوادگی : ابراهیمی   |
|   | رایانامه (پست الکترونیکی): <a href="mailto:naser.ebrahimi470@gmail.com">naser.ebrahimi470@gmail.com</a> |
|   | شماره تماس : ۰۹۱۷۷۱۵۲۹۲۶  |
|   |   |

۲- تحصیلات دانشگاهی

| ردیف | مقطع تحصیلی   | رشته / گرایش                       | دانشگاه محل تحصیل | کشور محل تحصیل |
|------|---------------|------------------------------------|-------------------|----------------|
| ۱    | کارشناسی      | مدیریت بازرگانی                    | دانشگاه شیراز     | ایران          |
| ۲    | کارشناسی ارشد | MBA برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک | مالک اشتر اصفهان  | ایران          |

۳- سوابق آموزشی

الف- دوره های بلند مدت ( ترمی )

| ردیف | نام دانشگاه / مؤسسه عالی / ...      | عنوان درس های تدریس شده  | تاریخ |         |
|------|-------------------------------------|--|-------|---------|
|      |                                     |  | شروع  | پایان   |
| ۱    | مرکز علمی کاربردی شرکت صنعتی فراسان | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ مسئله یابی و تکنیک های حل مسئله</li><li>❖ سیستم های مدیریت یکپارچه کیفیت شامل: TQM / QFD / FMEA</li><li>❖ اصول مذاکره</li><li>❖ مدیریت سیستم اطلاعاتی</li><li>❖ مدیریت رفتار سازمانی</li><li>❖ مدیریت اسناد و گزارش نویسی مالی</li><li>❖ مدیریت منابع انسانی</li></ul> | ۱۳۹۳  | تا کنون |

|   |      |  |  |        |
|---|------|--|--|--------|
|   |      | ❖ کارآفرینی  |  |        |
| ۲ |      | ❖ مدیریت رفتار سازمانی<br>❖ مدیریت منابع انسانی<br>❖ مبانی سازماندهی و مدیریت<br>❖ تصمیم گیری و سیستم های حل مسئله<br>❖ اصول و مبانی کسب و کار<br>❖ سیستم های مدیریت یکپارچه کیفیت<br>شامل: TQM / QFD / FMEA<br>❖ مدیریت زنجیره تامین<br>❖ اصول استاندارد و کیفیت در سازمان<br>شامل: QFD/EFQM/TQM<br>❖ کسب و کارهای کوچک و متوسط | مرکز علمی کاربردی<br>شام شام             |        |
| ۳ | ۱۳۹۰ | ❖ مبانی سازماندهی و مدیریت<br>❖ مدیریت رفتار سازمانی<br>❖ سیستم های اطلاعاتی مدیریت<br>❖ تجزیه و تحلیل سیستم های اطلاعاتی<br>❖ مدیریت منابع انسانی   | مرکز علمی کاربردی<br>سازمان مدیریت صنعتی | تاکنون |
| ۳ | ۱۳۹۰ | ❖ تصمیم گیری و سیستم های حل مسئله<br>❖ کار گروهی و تیمی در سازمان ها<br>❖ حسابرسی انبارداری<br>❖ سیستم کنترل و ارزیابی کیفیت عملکرد<br>شامل: KAIZEN/QFD/CRM  | مرکز علمی کاربردی<br>وزارت نیرو          | تاکنون |
| ۴ | ۱۳۸۲ | ❖ سیستم های مدیریت یکپارچه کیفیت<br>شامل: TQM / QFD / FMEA<br>❖ برنامه ریزی استراتژیک در حوزه کیفیت<br>❖ اصول استاندارد و کیفیت در سازمان<br>شامل: QFD/EFQM/TQM<br>❖ مدیریت اسناد و گزارش نویسی مالی   | آموزشکده صا ایران                        | ۱۳۹۰   |
| ۵ | ۱۳۸۸ | ❖ مدیریت برنامه ریزی استراتژیک   |  | ۱۳۹۰   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | ❖ اصول و مبانی کسب و کار<br>❖ مدیریت ارتباطات سازمانی<br>❖ مدیریت انبارداری<br>❖ مدیریت تحول استراتژیک | سازمانها و موسسات<br>آموزش عالی شیراز /<br>ياسوج / بوشهر |  |
|--|--|--|--|--|

ب- دوره های کوتاه مدت :

| ردیف | نام دانشگاه /مؤسسه<br>عالی /...                          | عنوان درس های تدریس شده  | تاریخ |         |
|------|--|--|-------|---------|
|      |  |  | شروع  | پایان   |
| ۱    | دانشگاه جامع علمی<br>کاربردی وزارت نیرو                  | ❖ تصمیم گیری و سیستم های حل مسئله<br>❖ مدیریت ارتباطات سازمانی<br>❖ کار گروهی و تیمی در سازمان ها<br>❖ سیستم کنترل کیفیت و سفارش<br>موجودی انبار<br>❖ مدیریت دانش<br>❖ کیفیت ، بهره وری و شاخص های اندازه<br>گیری آن | ۱۳۹۰  | تا کنون |
| ۲    | آموزشکده صا ایران  | ❖ اصول مشتری مداری<br>❖ مدیریت ارتباطات سازمانی<br>❖ نظامات مدیریت کیفیت<br>❖ مدیریت بهره وری و کیفیت<br>❖ مدیریت دانش   | ۱۳۸۲  | ۱۳۹۰    |
| ۳    | سازمان مدیریت صنعتی                                      | ❖ سیستم های اطلاعاتی مدیریت<br>❖ کار گروهی و تیمی در سازمان ها   | ۱۳۹۲  | تاکنون  |
| ۴    | سازمانها و موسسات<br>آموزش عالی شیراز /<br>ياسوج / بوشهر | ❖ مدیریت برنامه ریزی استراتژیک<br>❖ مدیریت ارتباطات موثر<br>❖ اصول و مبانی کسب و کار<br>❖ مدیریت دانش<br>❖ مدیریت انبارداری<br>❖ سیستم کدینک انبار   | ۱۳۸۸  | تاکنون  |

|  |  |                         |  |  |
|--|--|-------------------------|--|--|
|  |  | ❖ مدیریت چرخه تامین     |  |  |
|  |  | ❖ مدیریت تحول استراتژیک |  |  |
|  |  | ❖ مدیریت بحران          |  |  |

ج- برگزاری ده ها سمینار مدیریتی در زمینه های مشروحه زیر :

- ❖ مدیریت کیفیت و بهره وری
- ❖ چگونگی برقراری ارتباط موثر
- ❖ برنامه ریزی و کنترل پروژه
- ❖ مدیریت کار تیمی و گروهی
- ❖ چگونگی انجام و روش تحقیق
- ❖ اهمیت و ضرورت کارآفرینی

۴- سوابق پژوهشی

| ردیف | عنوان پژوهش   | سمت                | محل اجرا / قرارداد  | تاریخ |       |
|------|---|--------------------|---|-------|-------|
|      |   |                    |   | شروع  | پایان |
| ۱    | بررسی و ارائه الگوی سلامت شهروندی در شیراز                    | محقق               | این الگو در جلسه شورای اسلامی شهر شیراز ارائه گردید   | ۱۳۹۳  | ۱۳۹۳  |
| ۲    | بررسی ، سنجش عوامل رضایت شغلی و و ارائه مدل مناسب             | مشاوره و راهنمای ی | معاونت فرهنگی و اجتماعی شهرداری شیراز. ( از درون این تحقیق ۳ پروژه مدیریتی استخراج و عملیاتی گردید) | ۱۳۹۲  | ۱۳۹۳  |
| ۳    | مقاله سبک زندگی اسلامی و ارائه به جشنواره قرآن و عترت         | نویسنده و محقق     | دانشگاه جامع علمی کاربردی شیراز   | ۱۳۹۳  | ۱۳۹۳  |
| ۴    | بررسی علت مهاجرت و حاشیه نشینی در شیراز و ارائه راه حل        | مشاوره و راهنمای ی | معاون فرهنگی واجتماعی شهرداری شیراز   | ۱۳۹۲  | ۱۳۹۳  |
| ۵    | بررسی مدیریت دانایی و تعیین رابطه و تاثیر آن در منابع انسانی  | پایان نامه ارشد    | صنایع الکترونیک شیراز   | ۱۳۸۲  | ۱۳۸۲  |
| ۶    | مقاله مدیریت مشارکت کارکنان و تعیین تاثیر آن در عملکرد سازمان | نویسنده و مجری     | صنایع الکترونیک شیراز   | ۱۳۸۰  | ۱۳۸۰  |

|   |  |      |                       |      |      |
|---|--|------|-----------------------|------|------|
| ۷ | برنامه ریزی و کنترل پروژه و<br>ارائه الگوی مناسب | محقق | صنایع الکترونیک شیراز | ۱۳۸۸ | ۱۳۸۸ |
|---|--|------|-----------------------|------|------|

سوابق تجربی :

الف - ۲۵ سال سابقه مدیریتی در شرکت صنایع الکترونیک شیراز در جایگاه های :

- مدیر بازرگانی به مدت ۱۰ سال

- (۱) تهیه و تدوین روش ها و دستورالعمل های مدیریت کیفیت در بازرگانی
- (۲) طراحی و اجرا پروژه بهینه سازی کیفی و ساماندهی انبارهای صنایع الکترونیک شیراز بالغ بر ۵۳ هزار ردیف قطعه و مواد
- (۳) راه اندازی نظام گروه های بهبود کیفیت در صنایع الکترونیک شیراز
- (۴) تدوین و نظارت بر انعقاد قراردادها در زمینه های خرید و فروش

-مدیر طرح و برنامه ریزی ۱۵ سال

- (۱) راه اندازی سیستم مدیریت بهبود کیفیت مستمر (کایزن) در صنایع الکترونیک شیراز
- (۲) طرحی و اجرا دوره های آموزش کوتاه مدت برای ۲۵ عنوان آموزشی در صنایع الکترونیک شیراز
- (۳) مستند سازی تجارب کیفی مدیران در صا ایران
- (۴) اجرا کارگاه آموزشی مدیریت کیفیت در کسب و کار برای کارکنان صا ایران
- (۵) راه اندازی کارگروه بهبود و بهره وری در صا ایران

ب- ۵ سال مشاور برنامه ریزی معاونت فرهنگی و امور اجتماعی شهرداری شیراز

- (۱) تهیه و تدوین ۳ دوره برنامه های راهبردی و عملیاتی در معاونت فرهنگی شهرداری شیراز ۱۳۹۱ لغایت ۱۳۹۳
- (۲) طرح ریزی الگوی جامع مدیریت استراتژیک در معاونت فرهنگی شهرداری شیراز
- (۳) نماینده تام الاختیار شهرداری شیراز در تیم تدوین برنامه راهبردی جامع ۵ ساله توسعه فرهنگی و اجتماعی شیراز
- (۴) تدوین پیش نویس سند راهبردی "شهروند علوی" و شاخصه های ارزیابی و ارائه برای شورای اسلامی شهر شیراز
- (۵) همکاری در اجرا طرح شهر فرزنانگان ( کار مشترک اداره آموزش و پرورش و شهرداری شیراز)
- (۶) تدوین اساسنامه ، کارگروه و برنامه های استراتژی و عملیاتی قرار گاه مرکزی فرهنگی و اجتماعی استان فارس
- (۷) تدوین اساسنامه ، اهداف و برنامه های راهبردی و عملیاتی به منظور تاسیس اندیشکده فرهنگی ، اسلامی شیراز
- (۸) بررسی اصولی ساختار مرکز شیراز شناسی و تدوین اهداف و برنامه های راهبردی و عملیاتی برای آن مرکز
- (۹) تهیه و تدوین آیین نامه و راه اندازی اتاق فکر
- (۱۰) تهیه و تدوین آیین نامه و راه اندازی هیئت تحریریه " نشریه علمی ، فرهنگی هدف"
- (۱۱) تولید محتوا در راستای تالیف کتاب و کتابچه برای ۴۰ موضوع علمی ، فرهنگی و اجتماعی
- (۱۲) تدوین ساختار سیستم مدیریت اطلاعات (MIS) شامل ۵ SUB SYSTEM منابع انسانی / منابع مالی / تجهیزات/ انبار/ روش ها و دستورالعمل ها و اجرا آزمایشی آن در واحدهای پایلوت

- ۱۳) راه اندازی سیستم کنترل پروژه مکانیزه منطبق با نرم افزار MSP
- ۱۴) برگزاری بیش از ۱۰۰ جلسه کنترل پروژه های صنعتی و فرهنگی
- ۱۵) تهیه طرح استراتژی گردشگری به همراه اهداف و برنامه های عملیاتی و ارائه در شورای اسلامی شهر شیراز
- ۱۶) تهیه برنامه پیشنهادی برای برنامه راهبردی توسعه ششم و ارائه به شهرداری شیراز
- ۱۷) تولید محتوا برای بروشورهای تبلیغاتی و توزیع میان میهمانان نوروزی شامل موضوعات ۸ گانه قانون گرایی / وندالیسم و هرج و مرج / ضرورت عفاف / آرمان شهر / ماهواره و تبعات آن / سلامت شهری / مشارکت اجتماعی

#### ج-تالیفات :

- ۱) مبانی سازمان و مدیریت
- ۲) مدیریت منابع انسانی
- ۳) تکنیکهای حل مسئله و تصمیم گیری های کمی و کیفی
- ۴) مدیریت دانایی (تعاریف / اصول / راهبردها)
- ۵) مدیریت زمان (اصول / کاربرد / راهبردها)
- ۶) چهره های ماندگار ( بررسی علل رفتارهای موفقیت آمیز برخی از چهره های طایفه ای )
- ۷) دوانی ها (تحقیق عمیق میدانی پیرامون ۱۰۰۰ نفر از چهره های موفق روستای دوان )
- ۸) کیمیا ( خصایص و دستنوشته های مرحوم پدرم )
- ۹) تحقیق و معرفی یکصد مورد از ورزشها و بازی های بومی و محلی در فارس
- ۱۰) بازیهای آپارتمانی
- ۱۱) اصول شهروند و فرهنگ شهروندی
- ۱۲) ترجمه متن " مدیریت کیفیت پروژه " و تهیه مقاله ای به همین مضمون

#### د-عناوین و افتخارات:

- ۱) دریافت لوح تقدیر جهت مستندسازی علوم مدیریت از چهارمین کنگره بهره وری ملی ایران در سال ۱۳۸۰
- ۲) دریافت لوح تقدیر مدیر نمونه یکی از واحدهای تابعه صنایع الکترونیک شیراز
- ۳) کسب رتبه دوم سیستم پیشنهادات صایران در سال ۱۳۷۷
- ۴) کسب رتبه اول نظام مدیریت مشارکت کارکنان صایران در سال ۱۳۷۸
- ۵) کسب رتبه اول گروههای بهبود کیفیت در صنایع الکترونیک شیراز در سال ۱۳۸۰
- ۶) کسب رتبه دوم گروههای بهبود کیفیت در صنایع الکترونیک شیراز در سال ۱۳۸۲
- ۷) کسب رتبه اول گروههای بهبود کیفیت در صنایع الکترونیک شیراز در سال ۱۳۸۴
- ۸) کسب لوح تقدیر از شورای شهر شیراز بابت همکاری در تهیه و اجرا طرح فرزندگان ۱۳۹۲
- ۹) کسب لوح تقدیر از شورای شهر شیراز بابت تهیه و تدوین اساسنامه و برنامه های قرار گاه فرهنگی فارس ۱۳۹۳
- ۱۰) کسب لوح تقدیر به عنوان پژوهشگر و کارآفرین برتر ۱۳۹۴

(۱۱) کسب لوح تقدیر سه مرتبه به عنوان مدرس نمونه در سال های ۱۳۹۲ و ۱۳۹۶ و ۱۳۹۸

(۱۲) ده ها لوح و تقدیر نامه های دیگر در زمینه های اجرا پروژه های مدیریتی ، کیفیتی و آموزشی در طول خدمت در وزارت دفاع در طی سالهای ۱۳۹۰-۱۳۶۵

بسمه تعالی

## مختصری از دوران زندگی

با سلام

اینجانب ناصر ابراهیمی فرزند عبدالکریم در سال ۱۳۴۰ در یک خانواده متوسط کارمندی در آبادان متولد شدم. تحصیلات ابتدایی، راهنمایی و دبیرستانی خود را در آبادان گذرانده و در خرداد ماه ۱۳۵۹ دیپلم خویش را اخذ نمودم. در مهر ماه همان سال با توجه به بمباران منزل مسکونی امان توسط رژیم بعثی عراق مجبور به مهاجرت به شیراز شدم.

از سال ۱۳۶۰ دوره های مختلف تاسیسات را در آموزشگاه فنی شیراز گذراندم و در سال ۱۳۶۲ در یک شرکت بیمه‌نگاری در پتروشیمی شیراز به مدت ۳ سال استخدام شدم. پس از آن در سال ۱۳۶۵ به استخدام صنایع الکترونیک شیراز در آمدن و تصمیم گرفتم در این شرکت پیشرفت کنم. لذا همزمان با کار کردن در صنایع الکترونیک، عصر ها و شب ها درس های دبیرستان را مرور و خود را برای آزمون کنکور آماده می کردم تا اینکه به یاری خداوند در سال ۶۸ در رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه شیراز پذیرفته شدم. سالهای سختی را پشت سر گذاردم زیرا در شرایطی که مشغول خدمت در صنایع الکترونیک بودم، همزمان نیز درس می خواندم و متاهل نیز بودم. به یاری خدا و حمایت پدر، مادر و همسر در سال ۷۳ فارغ التحصیل شدم و همین موضوع باعث شد که از یک کارمند ساده به ریاست بخش بازرگانی ارتقا یابم.

همچنان موضوع رشد و پیشرفت در دستور کارم قرار داشت تا اینکه در سال ۸۴ در رشته مدیریت MBA گرایش مدیریت برنامه ریزی در دانشگاه مالک اشتر اصفهان مشغول به تحصیل شدم و از آنجا که وجدان کاری و حس مسئولیت پذیری من برای مدیران ارشد صنایع الکترونیک محرز گردید، به عنوان مدیر طرح و برنامه ریزی منصوب شدم. در سال ۱۳۸۷ موفق به اخذ مدرک کارشناسی ارشد شدم و در نهایت در سال ۱۳۹۰ بازنشسته شدم و از همان تاریخ نیز فعالیتهای آموزشی و فرهنگی من قوت گرفت.

مهمترین وظایفی را که طی چند سال اخیر داشته ام عبارتند از:

۱- مدرس دروس مدیریتی در دانشگاه جامع علمی، کاربردی سازمان مدیریت صنعتی برای دوره های ترمی

۲- مدرس دروس مدیریتی در دانشگاه جامع علمی، کاربردی وزارت نیرو برای دوره های کوتاه مدت